

2022 健康保険組合アンケート集計結果

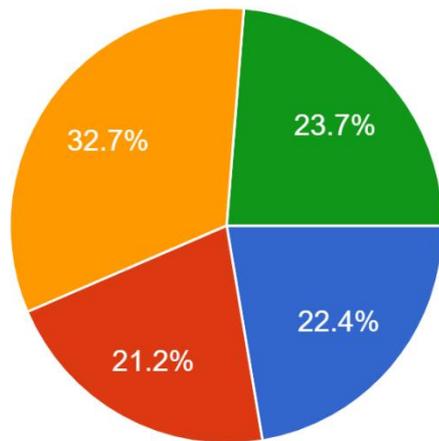
住友不動産販売健康保険組合

2023.7.14

属性について

あなたの世代をお答えください

510 件の回答

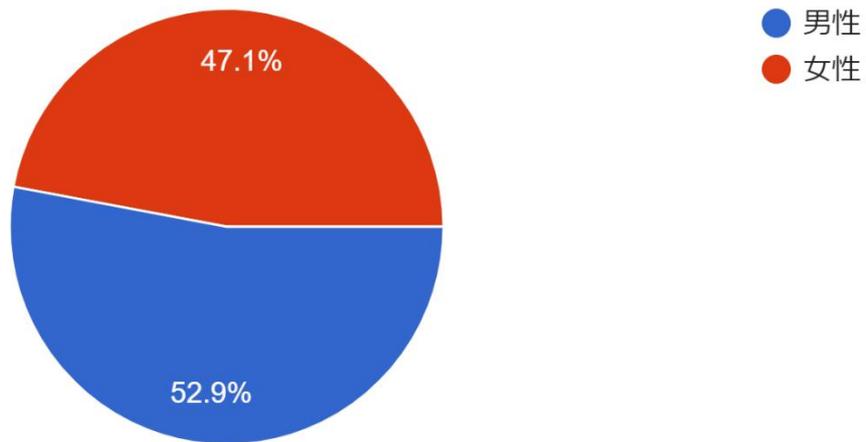


- 20代
- 30代
- 40代
- 50代以上

属性について

性別をお答えください

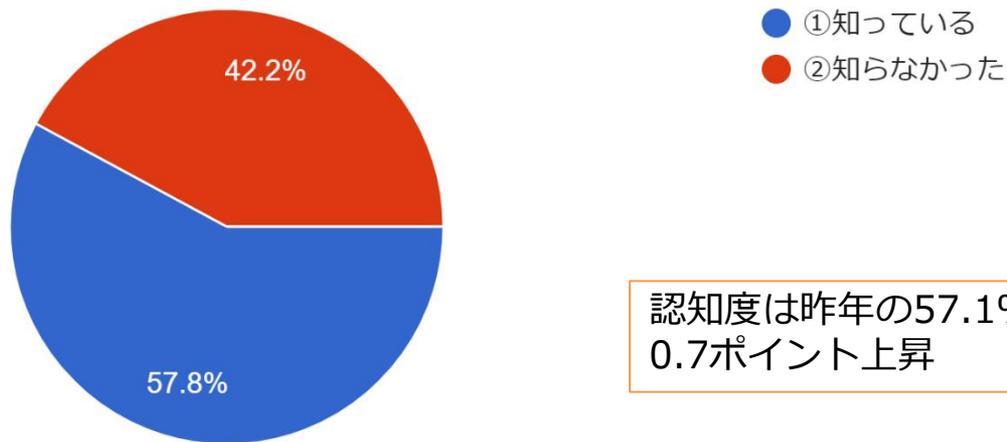
510 件の回答



当社の健康宣言について

1. 当社が「健康宣言」をしているのをご存知ですか

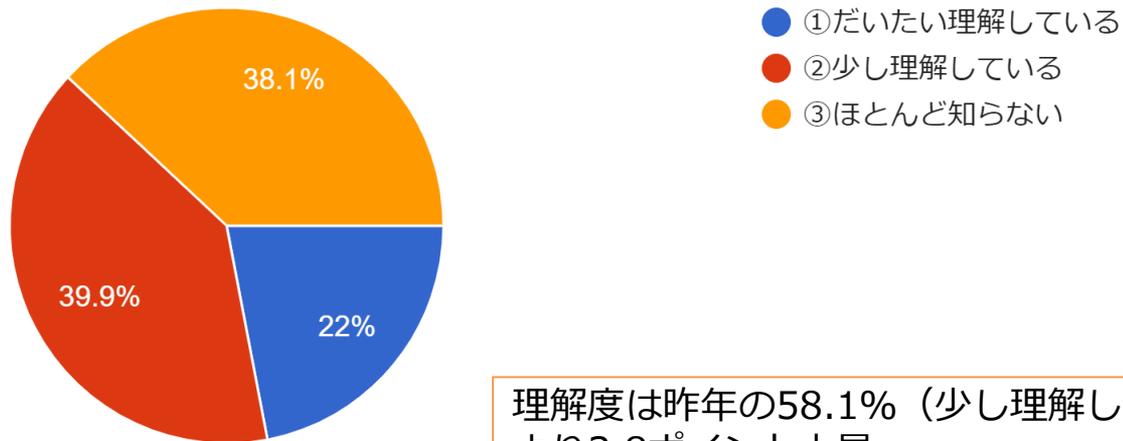
510件の回答



認知度は昨年の57.1%より
0.7ポイント上昇

2. 1で①知っているとお答えの方は、その内容をご存知ですか

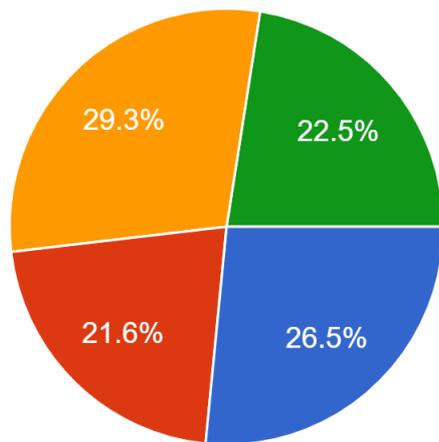
323 件の回答



理解度は昨年の58.1%（少し理解している含む）
より3.8ポイント上昇

3. 2で①又は②とお答えの方は、健康宣言と健康意識の関係で近いものをお選びください

324件の回答



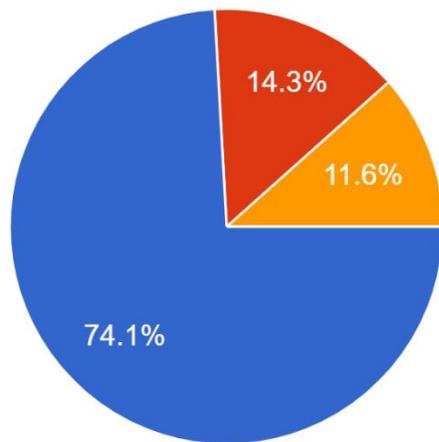
- ①健康宣言により健康意識が高まった
- ②もともと健康意識が高い方なので、健康宣言の影響は薄い
- ③健康宣言の影響はないが、他の理由で健康意識が高まった
- ④健康宣言の影響はなく、健康意識も特に変化はない

健康宣言により健康意識が高まったと答えた人の割合は昨年の25.8%より0.7ポイント上昇

健康情報提供サービス「kencom」について

1. KenCoMは登録していますか

510件の回答

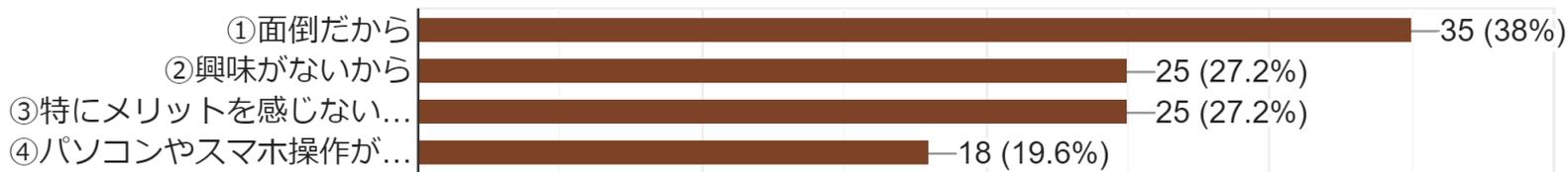


- ①登録している
- ②KenCoMを知っているが登録していない
- ③KenCoMを知らない

アンケート回答者569名の登録率は74.1%
昨年の70.5%より3.6ポイント上昇
(Kencomの実際の登録率は35.7%)

2. 1で②知っているが登録していないとお答えの方は、なぜ登録していないのですか

92件の回答



その他ご意見

- ・登録の仕方がよくわからなかったため 4 (4.3%)
- ・自身で利用しているアプリ等があるので不要 1 (1.1%)
- ・そもそもkencomを知らない 1 (1.1%)
- ・積極的な説明がなかったから 1 (1.1%)

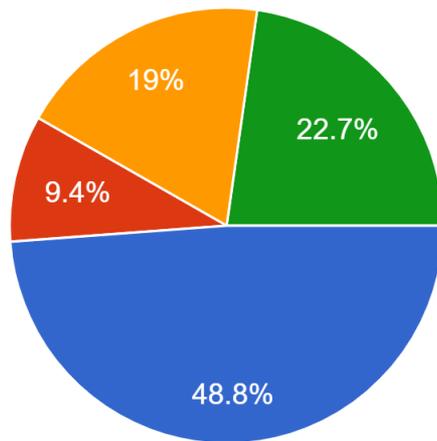
登録していない理由に「面倒だから」と回答された方が38%。

特に利用のメリットを感じないとお答えの方も3割近くいらっしゃいました。

今後は、医療費のお知らせをkencomに搭載いたします。その他コンテンツも増えていく予定です。ぜひご活用ください。

3. KenCoM内にある独自健康ポイント「STEP健康ポイント」は利用していますか

510 件の回答



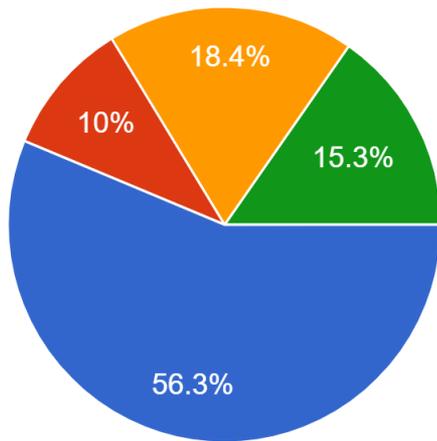
- ①利用していて、ポイントを賞品等に交換したことがある
- ②ポイントをためているが、賞品等に交換したことがない
- ③知っているが、ポイントを確認したことがない。又は興味がない。
- ④知らない

「STEP健康ポイント」を知らないと答えた方は
昨年の27.6%より4.9ポイント減少
500円からポイント交換ができるようになり、
交換賞品の種類も増えたので、ポイント交換者
が増えています。ぜひご利用ください！

機関誌「Fleur（フルール）」について

1. 機関誌「フルール」をご存知ですか

510件の回答



- ① 知っていて、記事も読んでいる。
- ② 知っているが、どこに掲載されているかわからない。
- ③ 知っているが、読んでいない。
- ④ 知らない

知っていて記事も読んでいるとお答えの方が
昨年の51.7%より4.6ポイント上昇
フルールは社内イントラ掲示板または、健保の
ホームページから閲覧可能です
健保の予算・決算などをご紹介します

2. 1で③とお答えの方は、なぜ読まないのか理由をお答えください

119件の回答



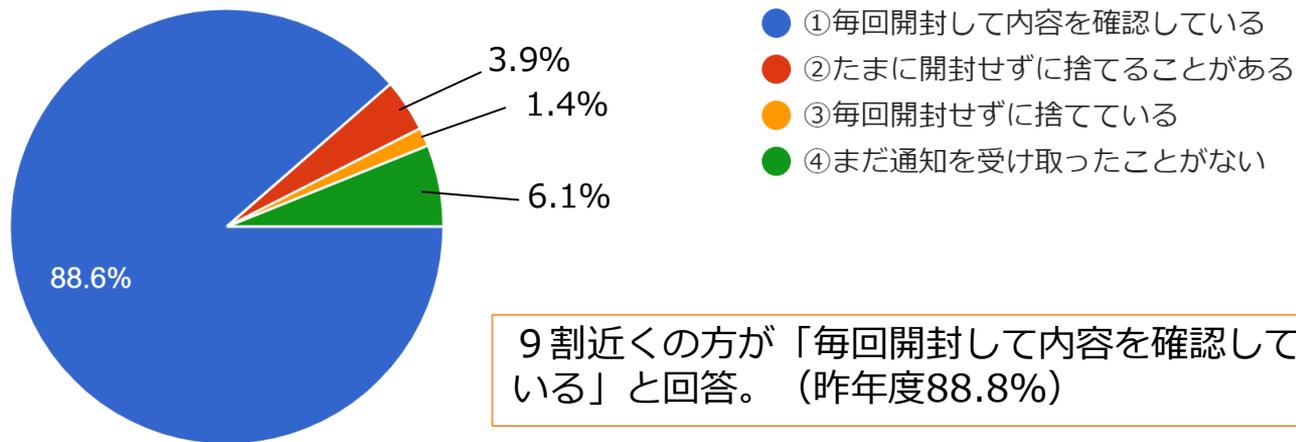
その他ご意見

- ・知らなかった 2 (1.6%)
- ・アクセスしてわざわざ読もうとはしない 1 (0.8%)

「医療費のお知らせ」について

1. 「医療費のお知らせ」はご覧になっていますか

510件の回答



2. 1で②③とお答えの方は、なぜ見ないで捨てるのか理由をお答えください

35件の回答



その他ご意見

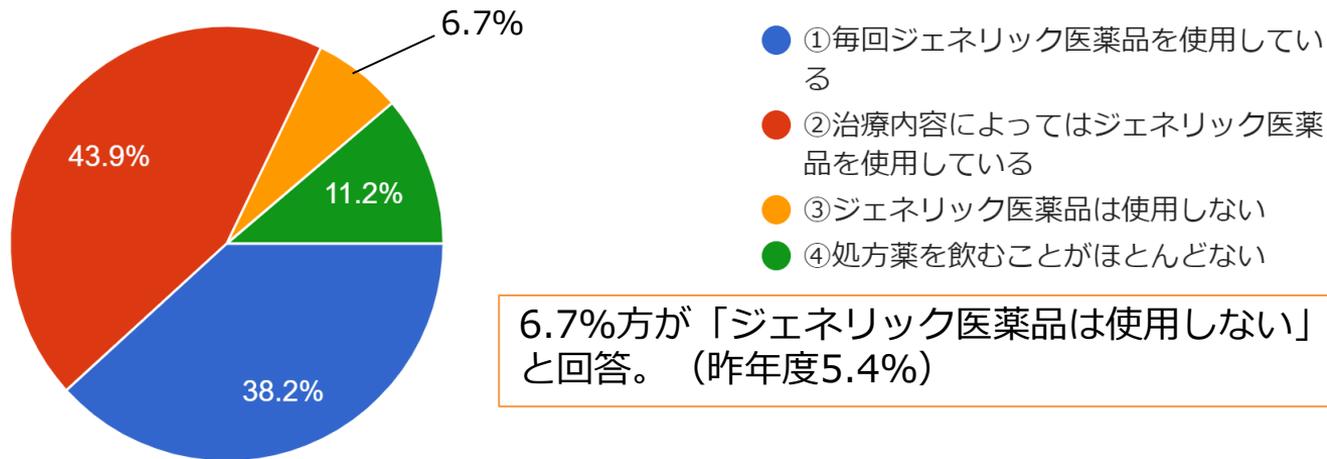
- ・通院していない 1 (2.8%)
- ・内容を確認する意味がわからないため 1 (2.8%)

確定申告の医療費控除に使用する以外は、必要性を感じていない方が多いようですが、医療機関からの請求内容に誤りが無いか、確認していただく意味合いがあります。2023年度からは、医療費通知をkencom内に掲載いたしますので、ぜひ内容をご確認いただきますようお願いいたします。

ジェネリック医薬品について

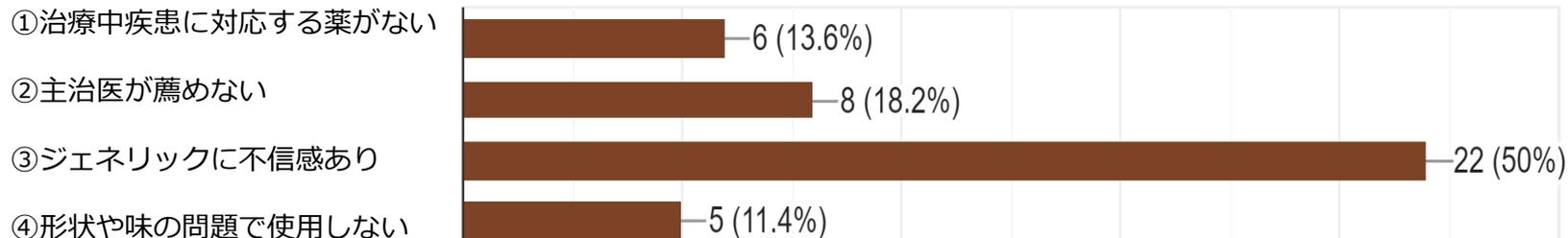
1. ジェネリック医薬品をご利用になっていますか

510 件の回答



2. 1で③とお答えの方は、どのような理由からですか。

44件の回答



その他のご意見

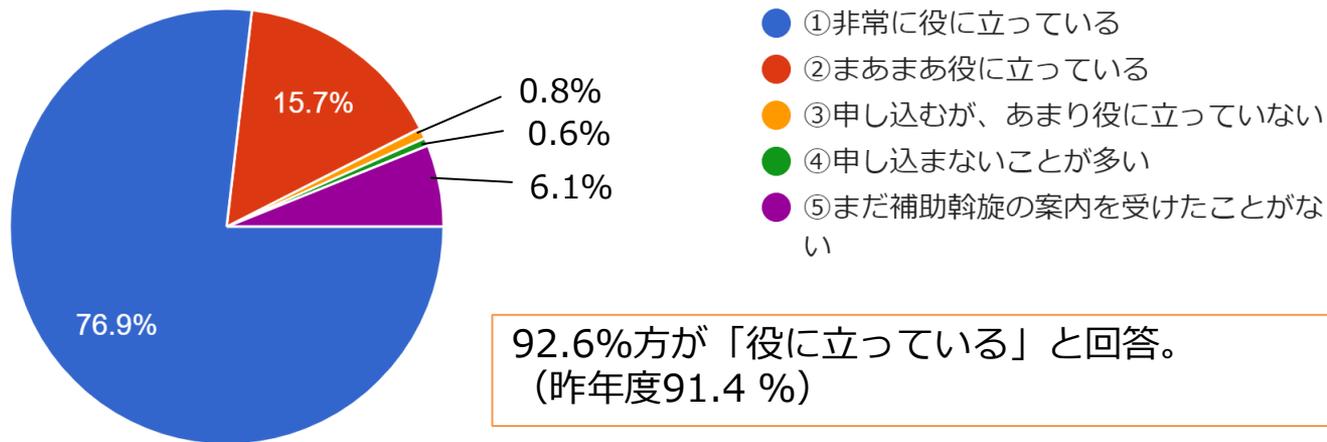
・先発薬の方が効き目を感じるから 1 (2.3%) ・ジェネリックがあわないことがあった 1 (2.3%)

「ジェネリック医薬品は使用しない」と回答した方44名のうち22名が不信感があるとお答えになりました。使用感の違い等もあるかと思いますが、ジェネリック医薬品は先発品と同じ効能で安価となっております。切り替え可能なお薬につきましては、ジェネリック医薬品のご利用をお願い致します。

家庭用常備薬の補助斡旋について

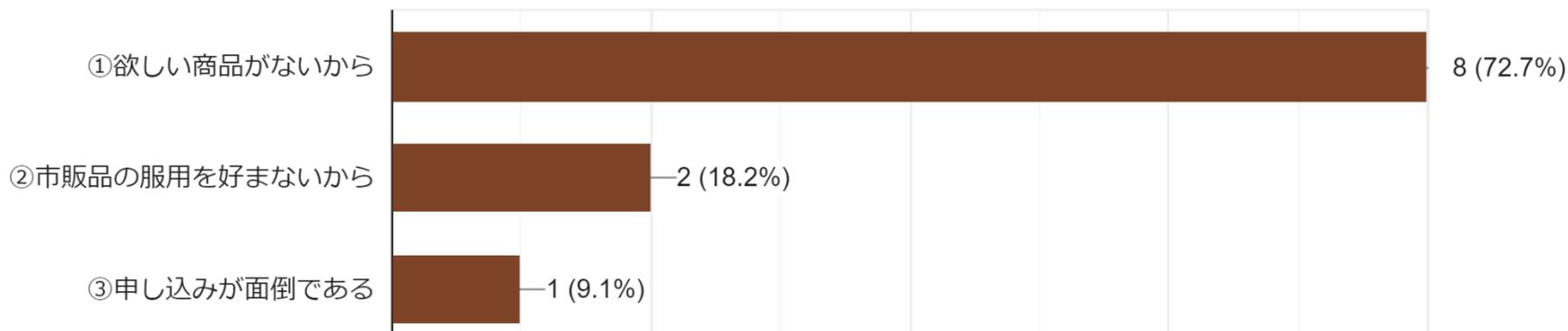
1. 補助斡旋で取得した常備薬は、健康管理や早期治療などに役立っていますか

510 件の回答



2. 1で③④とお答えの方は、どのような理由からですか

11件の回答

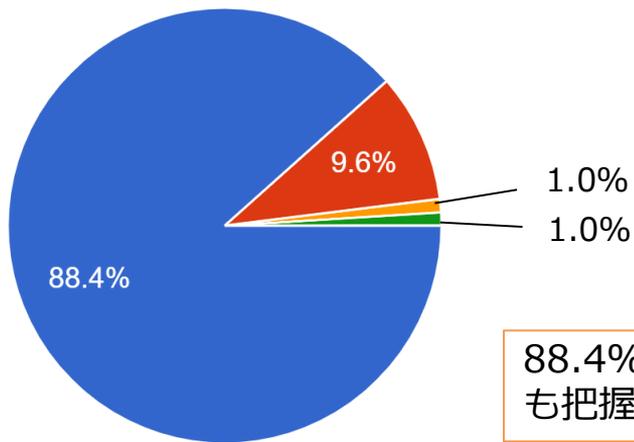


あまり役に立っていない又は申し込みをしないと回答者のうち8名は「ほしい商品がないから」と回答。その他には「他で買うよりももっと価格を低く設定できないか」「補助額を増やしたらどうか」「常備薬や歯科セットは不要」というご意見もありました。

人間ドック等の健康診断について

健診の受診後、健診結果通知の内容を確認していますか。

510 件の回答



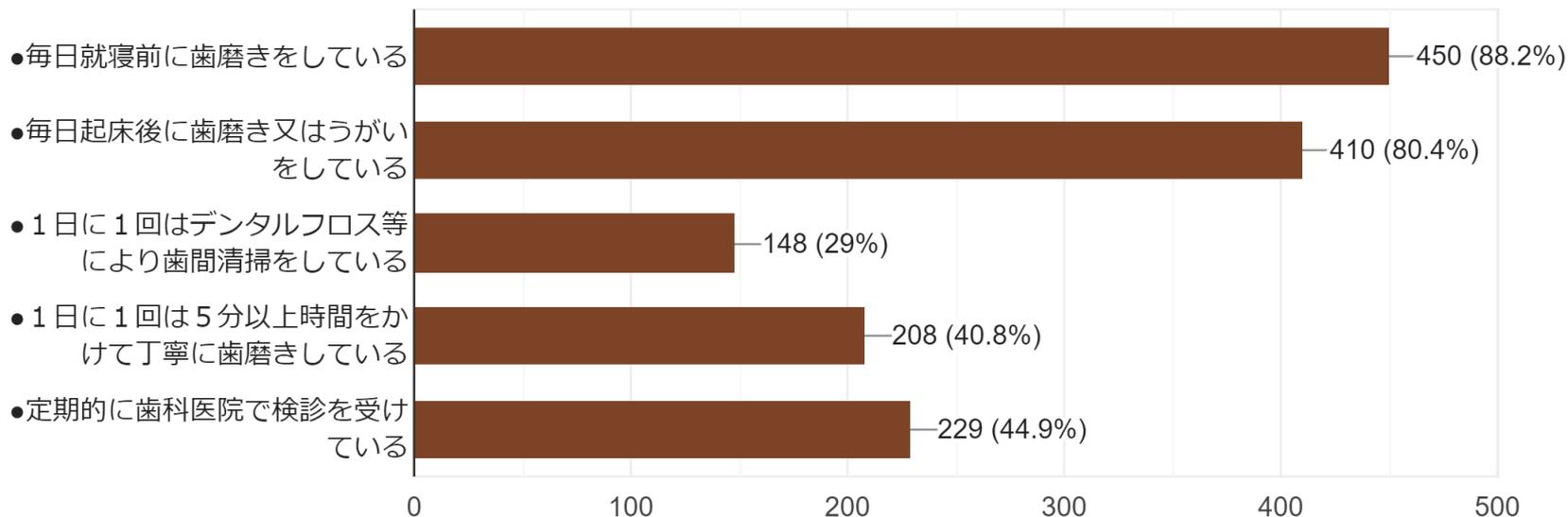
- ①必ず確認し、指摘があった項目も把握している。
- ②確認するが、指摘された項目を覚えていない。
- ③あまり結果をよく見ていない。
- ④結果を全く見ていない。

88.4%方が「健診結果通知を確認し指摘事項も把握している」と回答。（昨年度84.9%）

3つ以上チェックが入った方 311人(61.0%)

1. 口腔ケアは日々どのようにされていますか。あてはまるものすべてにチェックを入れてください

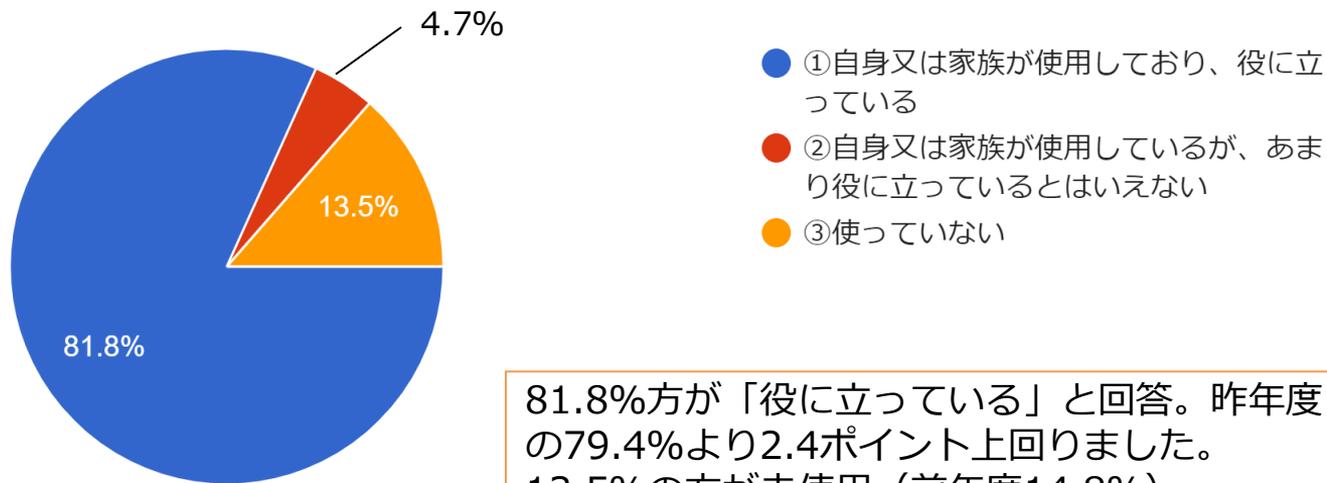
510件の回答



3つ以上チェックが入った方は61.0%で前年の64.4%より4.4ポイント低下しました。デンタルフロス等での歯間清掃実施は29.0%と依然として低めです。

2. 家庭用常備薬と同時配布している歯科グッズは役に立っていますか

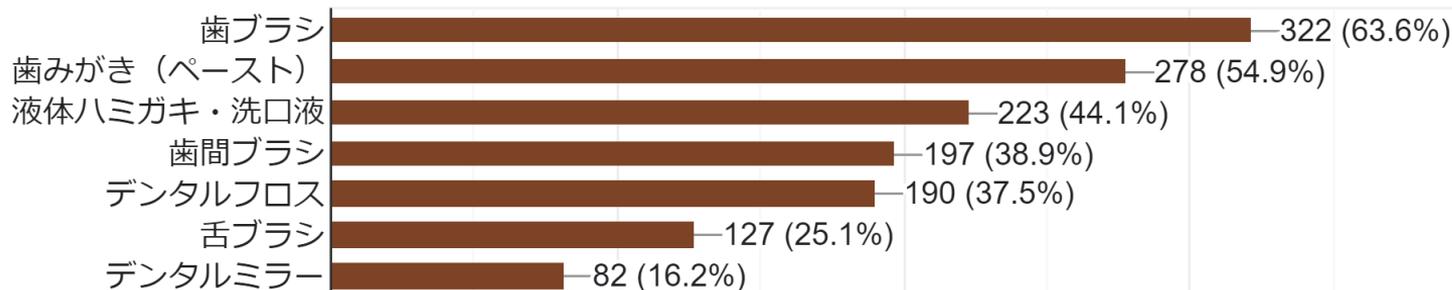
510件の回答



81.8%の方が「役に立っている」と回答。昨年度の79.4%より2.4ポイント上回りました。
13.5%の方が未使用（前年度14.8%）

3. 家庭用常備薬と同時配布している歯科グッズは何が入っていると嬉しいですか

506 件の回答

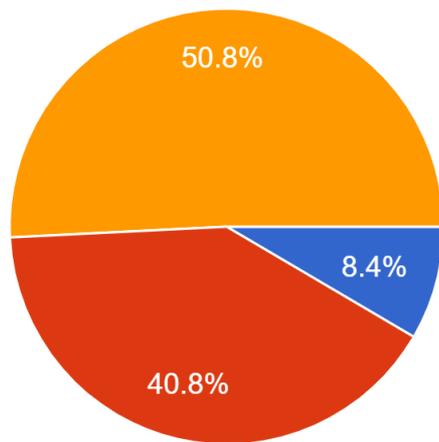


その他のご意見

- ・ホワイトニング系 1
- ・ピックタイプのデンタルフロス 1
- ・指巻きタイプのデンタルフロス 1
- ・ふくらまないタイプのデンタルフロス 1
- ・キシリトールガム 1
- ・携帯用マウススプレー 1
- ・コップ付き歯みがきセット 1
- ・エッセンシャルオイルつまようじ 1

4. 健保組合では無料歯科検診を実施していますが、利用されたことはありますか

510 件の回答

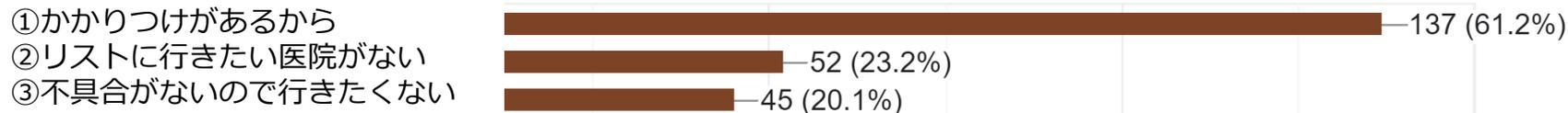


- ① 受けたことがある (又はこれから受けようと思っている)
- ② 知っているが受けたことがない (又は受けようと思わない)
- ③ 知らなかった

「知らなかった」と回答した方は50.8%と、前年度の55.9%より5.1ポイント下回りました。認知度は上がったものの、予約が取りづらかったというご意見もありました。

5. 4で②とお答えの方は、無料歯科検診を受けない理由をお答えください

224 件の回答



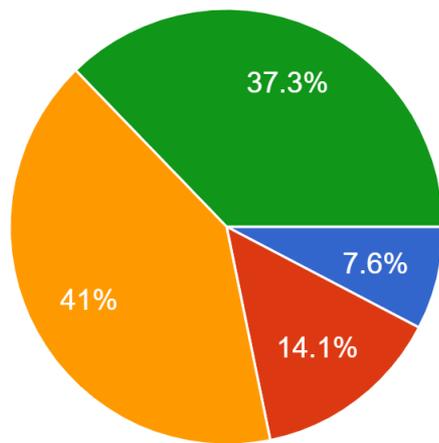
その他のご意見

- ・予約が取りづらい 2
- ・行こうと思っているが何となく行けていない 2
- ・予約の仕方がわからない 1
- ・PCでしか案内ページが見れないため 1
- ・自治体の歯科検診を利用しているため 1
- ・面倒である 1

フィットネスクラブについて

1. 健保組合が契約しているフィットネスクラブを利用したことがありますか

510 件の回答

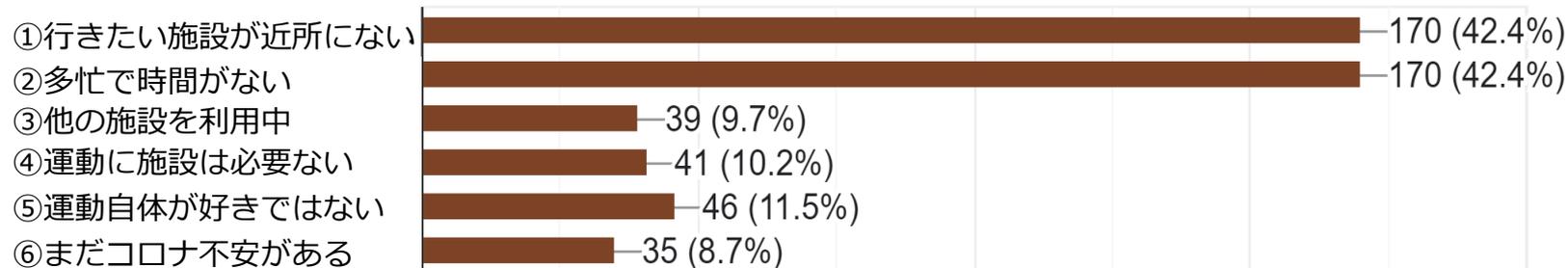


- ①定期的に利用している
- ②これから利用しようと思っている
- ③利用したことがあるが、現在は利用していない
- ④利用したことがなく、今後も利用するつもりはない

前年と比べて、定期的に利用もしくはこれから利用しようと思っている方の割合が合わせて21.7%と、前年度の17.5%を4.2ポイント上回りました。

2. 1で③④とお答えの方は、利用していない理由をお答えください

401件の回答



その他のご意見

・営業時間が行きたい曜日・時間と合わない	6	・施設の休館を機に行かなくなってしまった	1
・通うのが面倒	4	・駐車場代がかかるようになってから	1
・定期的に運動をしているため	3	・施設に魅力を感じない	1
・申し込み手続きの問題	2	・回数制限があるため	1
・子育てで時間が取れない	1	・人が多いため	1
・ティップネスの利用を希望	1		

健康保険組合へのご意見

各種健診について

- ・胃カメラも無料で受けてほしい 1
- ・定健の検査項目を増やしてほしい 1
- ・乳がん・子宮がん検診の施設を増やしてほしい 1

家庭用常備薬について

- ・助かっているので続けてほしい 8
- ・もっと価格が安くなるとよい 2
- ・補助増額を希望 1
- ・付属の歯科グッズがうれしい 1

フィットネスクラブについて

- ・提携先を増やしてほしい 2
- ・利用回数の制限を撤廃してほしい 1
- ・ヨガなどの施設の充実化を希望 1

ヘルスアップキャンペーンについて

- ・楽しんでおり今後も続けてほしい 4
- ・アプリ入力で完結できるとよい 1

健康保険組合へのご意見

kencomについて

- ・ kencomアプリは続けてほしい 1
- ・ 体温入力できるので活用したい 1
- ・ ポイントがたまるイベント増加希望 1
- ・ 体脂肪率の入力ができるとうい 1

無料歯科検診について

- ・ 提携施設外も利用できればよい 1

インフルエンザ予防接種について

- ・ 予防接種期間の延長を希望 1

その他

- ・ 健保事業に感謝・継続してほしい 11
- ・ 年間医療費のお知らせを早くほしい 1
- ・ 薬や歯科グッズは配付しなくてもよい 1
- ・ あまり身近に感じられない 1
- ・ 健康に役立つ情報がほしい 1
- ・ 健康グッズなどを安く斡旋してほしい 1
- ・ 組合が解散しないよう願っている 1
- ・ 不妊治療の補助があるとよい 1
- ・ 喫煙者の対策をしてほしい 1